

# Instrukcja obsługi serwisu Kredo24



Wersja 1.0.0



## Rejestracja

W celu zarejestrowania się w serwisie Kredo24 należy uzupełnić formularz na stronie głównej, bądź też na stronie rejestracji (https://kredo24.pl/rejestracja/) dostępnej pod przyciskiem Załóż konto .

anio		Załóż bezpłatne konto
a jutro vestuj w przyszłość. ć tam, skąd pieniądze do Ciebie wrócz ko wtedy możesz ie pożyczyć		Nazwisko
Dowiedz się więcej	242	Numer telefonu Adres e-mail:
		Osoba fizyczna/Firma:
	290	Osoba fizyczna
		Dołącz
	Załóż bezpłatne kon	nto
	Imie	
	Nazwisko	
	Numer telefonu	
	Adres e-mail:	
	Osoba fizyczna/Firma:	
	Osoba fizyczna	
		Dakat
		PORd2
	Dołąc	Z



Po rejestracji na wskazany adres e-mail zostanie wysłany mail powitalny, w którym znajdzie się hasło do serwisu. Hasło można zmienić w panelu klienta po pierwszym logowaniu.

#### Logowanie

Logowanie do strefy klienta odbywa się na stronie https://kredo24.pl/logowanie/ do której kieruje przycisk Zaloguj.

Logowanie odbywa się przy pomocy adresu e-mail podanego w procesie rejestracji oraz hasła – przesłanego w mailu po rejestracji lub też takiego na jakie zostało zmienione w strefie klienta

	Zaloguj się do strefy klienta	
Login:		
Login		
Hasło		E
Hasło		× *
	Zaloguj	
	Nie masz jeszcze konta?	
	Załóż konto	
	Zapomniałeś/aś hasło? Przypomnij mi	



#### Generowanie nowego hasła

Jeśli nie pamiętasz hasła na stronie logowania wybierz opcję Przypomnij mi.

Po podaniu adresu e-mail podanego przy rejestracji i kliknięciu Generuj na tenże adres zostanie przesłane nowo wygenerowane hasło. Hasło to można zmienić później samodzielnie.

Na podany a nowe hasło.	idres e-mail wyślemy Twoje
Adres e-mail	:
Adres e-ma	ail

# Strefa klienta

To miejsce z poziomu którego masz dostęp do całego serwisu Kredo24 i jego możliwości. Możesz tutaj:

- złożyć wniosek o pożyczkę,
- śledzić postęp procesu Twojego wniosku w dziale Etapy realizacji,
- przeglądać historię zakończonych wniosków,
- załączać pliki dokumentów niezbędne w procesie ubiegania się o kredyt,
- jako klient VIP możesz liczyć na doradztwo w innych sprawach finansowych,
- zmienić dane logowania do serwisu,



- korzystać z wewnętrznej poczty do komunikacji z Twoim opiekunem ze strony serwisu Kredo24.



## Składanie wniosku

W dziale Wnioski możesz wybrać jakim wniosek o pożyczkę Ciebie interesuje.



Po wyborze odpowiedniego wniosku nastąpi przekserowanie na stronę z odpowiednim formularzem, w którym należy podać wszystkie dane (wszystkie pola są wymagane).



WNIOSKI	DANE OSOBOWE 1/8
PLIKI DOKUMENTÓW	Imię
ETAPY REALIZACJI	Przemek
JESTEM KLIENTEM VIP	Nazwisko
HISTORIA ZŁOŻONYCH WNIOSKÓW	Data urodzenia (dd.mm.rrrr)
DANE KONTA / ZMIANA HASŁA	1 v 1 v 2001 v
WYLOGUJ	Wykształcenie
	podstawowe

Po zakończeniu wypełniania wniosku na Twój adres e-mail przyjdzie informacja o rozpoczęciu procesu analizy wniosku. Dołącz wszystkie wymagane dokumenty w dziale Pliki dokumentów.

	Strefa klienta	Poczta
WNIOSKI	Dziekujemy	
PLIKI DOKUMENTÓW	W tej chwili serwis Kredo24 rozpoczął analizę wnic	osku.
ETAPY REALIZACJI	Załącz pliki dokumentów finansowych.	
JESTEM KLIENTEM VIP		
HISTORIA ZŁOŻONYCH WNIOSKÓW		
DANE KONTA / ZMIANA HASŁA		
WYLOGUJ		

Dane, które zbieramy są wymagane do ubiegania się o pożyczkę przez banki oraz instytucje finansowe. Przykładamy dużą wagę do tego by Twoje dane były bezpieczne. Jeśli potrzebujesz więcej informacji to znajdziesz je na nasz stronach:

https://kredo24.pl/bezpieczenstwo/

https://kredo24.pl/polityka-prywatnosci/



# Pliki dokumentów

W tym miejscu możesz załączyć wszystkie wymagane przy ubieganiu się o pożyczkę dokumenty finansowe.

	Strefa klienta	Poczta
WNIOSKI	PIT 36 (L) - 2017 r	Pobierz
PLIKI DOKUMENTÓW	PIT 36(L) - 2018 r	Załącz
ETAPY REALIZACJI	Historia rachunku	Załącz
IESTEM KLIENTEM VIP	Wyciągi z rachunku	Załącz
	Zaswiadczenie o zatrudnieniu i dochodach	Załącz
STORIA ZŁOŻONYCH WNIOSKOW	Wpływy wynagrodzenia na rachunek	Załącz
DANE KONTA / ZMIANA HASŁA	Waloryzacja emerytury renty	Załącz
WYLOGUJ	PIT 11	Załącz
	PIT 37	Załącz
	PIT 28	Załącz

Jeśli nie wiesz jakie pliki powinieneś przesłać to skontaktuj się z nami poprzez Live Chat lub skorzystaj z wewnętrznej Poczty.

W każdej chwili możesz podejrzeć wysłany przez siebie plik.

Jeśli chcesz usunąć plik to skontaktuj się z nami i zrobimy to za Ciebie.

# Etapy realizacji

Po wysłaniu wniosku o pożyczkę serwis Kredo zajmuje się jego analizą.





Kiedy proces analizy wniosku zostanie zakończony otrzymasz propozycję banków u których możesz ubiegać się o pożyczkę. Wybierz banki z którymi mamy się skontaktować w Twojej sprawie, a następnie kliknij przycisk Wyrażam zgodę.





Po wyrażeniu zgody, serwis Kredo24 zacznie zbierać szczegółowe informacje ze wskazanych przez Ciebie banków.

Pożyczka dla osoby indywidualnej do 25 tyś. PLN Numer wniosku: JanWal/0019/10/2019
60%
Poniżej znajduje się lista wybranych dla Ciebie banków. Przygotowujemy dla Ciebie szczegółowe informacje
Grupa SGB
Eurobank
Credit Agricole



Następnym krokiem jest przedstawienie Tobie dokładnych informacji jakie serwis Kredo24 uzyskało od banków.

		809	6			
Poniżej znajduje się lista wybr	anych propozycj propozycje i j	ji kredytów pı podaj kwotę,	zygotowanych którą chcesz ot	przez banki. rzymać.	Wybierz ine	tersujące Ciebi
Bank	Kwota	Rata	Okres	ОКК	РКК	Decyzja
Grupa SGB	0 zł	0 zł	0	0	0	decyzja negatywna
Uzasadnienie decyzji ba	aku:					
Warunki do podpi	sania umowy		Waru	nki do uruc	homienia	kredytu
Eurobank	0 zł	0 zł	0	0	0	decyzja pozytywna
Kwota pożyczki:				WYBIE	RAM	
Warunki do podpi	sania umowy		Waru	nki do uruc	homienia	kredytu
Credit Agricole	0 zł	0 zł	0	0	0	brak decyzji
Warunki do podpi	sania umowy		Waru	nki do uruc	homienia	kredytu

Na tym etapie uzyskasz informację jaka była decyzja banku, jaką maksymalną kwotę pożyczki możesz uzyskać, ile będzie wynosiła rata.

W przypadku decyzji negatywnej, warunkowej negatywne czy też warunkowej pozytywnej poznasz uzasadnienie banku.



Zapoznaj się także w warunkami jakie przedstawia bank przy podpisaniu umowy oraz potrzebnymi do uruchomienia kredytu.

W przypadku decyzji pozytywnych możesz ubiegać się o kredyt w każdym banku u którego decyzja była pozytywna. Określ wtedy jaką kwota Ciebie interesuje, pamiętając o maksymalnej kwocie jaką jest w stanie pożyczyć Tobie bank.

Jeśli podejmiesz już decyzje, wpisz kwotę pożyczki, kliknij na banku przycisk Wybieram.

Następnie kliknij Wybierz propozycję kredytu.

Po tej akcji serwis Kredo24 realizuje propozycje przygotowane dla Ciebie przez banki

		100	%			
Poniżej znajduje się wybran	e przez Ciebie pro	pozycje przyg Kredo2	otowane przez 24.	z banki, które	w tej chwili	realizuje serw
Bank	Kwota	Rata	Okres	ОКК	РКК	Decyzja
Grupa SGB	0 zł	0 zł	0	0	0	decyzja pozytywna
Kwota pożyczki:		0				

Kiedy ten proces się zakończy wniosek zostanie przeniesiony z Etapów realizacji do Historii złożonych wniosków.



## Historia złożonych wniosków

W tym dziale możesz przejrzeć wszystkie swoje wnioski, które zostały zakończone.

Rodzaj finansowania	Data
Pożyczka dla osoby indywidualnej do 25 tyś. PLN Grupa SGB	2019-10-05 0zł

# Jestem Klientem VIP

Status klienta VIP i dostęp do tego działu uzyskasz kiedy chociaż jeden z Twoich wniosków zostanie pozytywnie rozpatrzony i przeprocesowany do końca .





Jako Klient VIP możesz liczyć na pomoc serwisu Kredo24 także w innych sprawach niż tylko ubieganie się o pożyczkę.

W tym celu wybierz interesujące Ciebie opcje, a następnie kliknij przycisk Zapisz. Skontaktujemy się z Tobą i udzielimy Ci wszystkich niezbędnych informacji w kwestii tego co Ciebie interesuje.

#### Poczta wewnętrzna

W serwisie Kredo24 możesz korzystać z wewnętrznej poczty do kontaktu z nami. W tym celu kliknij na przycisk Poczta.

WNIOSKI Temat	Data
	Data
PLIKI DOKUMENTÓW	2019-08-06 12:35:34
ETAPY REALIZACJI	2019-08-06 11:04:17
JESTEM KLIENTEM VIP Wyślij wiado	omość
HISTORIA ZŁOŻONYCH WNIOSKÓW	
DANE KONTA / ZMIANA HASŁA	
WYLOGUJ	

Kiedy klikniesz na przycisk Wyślij wiadomość to będzie można utworzyć nową wiadomość – nowy wątek.

	Strefa klienta	Poczta
WNIOSKI	Temat	Data
PLIKI DOKUMENTÓW	Test test	2019-08-06 12:35:34
ETAPY REALIZACJI		2019-08-06 11:04:17
JESTEM KLIENTEM VIP		
HISTORIA ZŁOŻONYCH WNIOSKÓW	Temat	
DANE KONTA / ZMIANA HASŁA	Wiadomość	
WYLOGUJ		
		đ
	Wyślij wiadomo	ość



Napisz swoją wiadomość i kliknij Wyślij wiadomość.

#### Możesz także zobaczyć wiadomości w danym wątku i w nim pisać wiadomości.

	Strefa klienta	FOLZIA
WNIOSKI	Cofnij	
PLIKI DOKUMENTÓW	Test test	
ETAPY REALIZACJI		2019-08-06 12:35:51
JESTEM KLIENTEM VIP	2019-08-06 12:35:34	
HISTORIA ZŁOŻONYCH WNIOSKÓW	test test	
DANE KONTA / ZMIANA HASŁA	Wyślij wiadomość	
WYLOGUJ		
	Strefa klienta	Poczta
WNIOSKI PLIKI DOKUMENTÓW	Strefa klienta	Poczta
WNIOSKI PLIKI DOKUMENTÓW ETAPY REALIZACII	Strefa klienta Cofnij Test test	Poczta
WNIOSKI PLIKI DOKUMENTÓW ETAPY REALIZACJI IESTEM KI JENTEM VIP	Strefa klienta cofnij Test test	Poczta 2019-08-06 12:35-51
WNIOSKI PLIKI DOKUMENTÓW ETAPY REALIZACJI JESTEM KLIENTEM VIP HISTORIA ZŁOŻONYCH WNIOSKÓW	Strefa klienta Cofnij Test test	Poczta 2019-08-06 12:35:51
WNIOSKI PLIKI DOKUMENTÓW ETAPY REALIZACJI JESTEM KLIENTEM VIP HISTORIA ZŁOŻONYCH WNIOSKÓW DANE KONTA / ZMIANA HĄSŁA	Strefa klienta cofnij Test test 2019-08-06 12:35:34 Wiadomość	Poczta 2019-08-06 12:35:51
WNIOSKI PLIKI DOKUMENTÓW ETAPY REALIZACJI JESTEM KLIENTEM VIP HISTORIA ZŁOŻONYCH WNIOSKÓW DANE KONTA / ZMIANA HASŁA WYLOGUJ	Strefa klienta	Poczta 2019-08-06 12:35:51
WNIOSKI PLIKI DOKUMENTÓW ETAPY REALIZACJI JESTEM KLIENTEM VIP HISTORIA ZŁOŻONYCH WNIOSKÓW DANE KONTA / ZMIANA HASŁA WYLOGUJ	Strefa klienta	Poczta 2019-08-06 12:35:51